『젠레스 존 제로』 공식 커뮤니티 이벤트 공용 규칙

참여 전에 해당 이벤트 규정을 자세히 읽어보시기 바랍니다. 이벤트 참여 시 해당 규정에 동의하신 것으로 간주합니다.

- 거주 중인 국가 혹은 지역의 법률에 따라 성인인지 확인해 주세요. 미성년자의 경우 보호자의 동의 및 지도하에 해당 이벤트에 참여할 수 있습니다.
- 플랫폼 규칙에 어긋나거나 이벤트와 무관한 콘텐츠(광고가 포함된 링크 혹은 홍보 내용을 포함하나 이에 국한되지 않음)의 업로드를 금지합니다. 또한, 이벤트의 공정성을 해치는 행위(매크로 사용을 포함하나 이에 국한되지 않음)가 확인될 경우, HoYoverse 측은 해당 사용자의 참가 자격을 박탈하거나 획득한 보상을 취소할 권리가 있으며, 상황에 따라 후속 이벤트 참여를 금지할 수도 있습니다.
- 이벤트 기간 중, 계정이 비공개 상태이거나 이벤트에 참여한 게시글 혹은 댓글을 삭제할 경우 귀하의 참여 여부를 확인할 수 없으므로 무효 처리됩니다. 이벤트 기간이란, 이벤트 시작부터 당첨자 발표 기간까지를 뜻합니다.
- 모든 계정은 본 이벤트에서 최대 한 번만 보상을 획득할 수 있습니다. 보상 당첨 확률은 실제 이벤트 참가자 수에 따라 달라집니다.
- 당첨자 명단은 이벤트 종료 후, 업무일 기준 10 일 이내 이벤트 게시물 댓글란에 발표됩니다.
- 각 공식 소셜 미디어 플랫폼은 동일한 이벤트의 보상 할당량을 공유합니다. 각 지역 및 플랫폼의 보상 할당량은 고정되지 않았으며,

실제 참가자 수에 영향을 받습니다. 이벤트 기간, 이벤트 내용, 보상 및 보상 정원이 같다면 동일한 이벤트입니다.

- 해당 이벤트에서 디지털 보상을 획득하신 경우 당첨 알림에서 규정한 기한에 따라 교환 혹은 수령을 완료해 주세요. 기한을 넘기면 보상을 포기한 것으로 간주됩니다.

  주의: 게임 내 아이템을 획득한 경우, 별도의 당첨 안내를 발송하지 않습니다. 제때 당첨자 명단을 확인해 주시기 바랍니다. 보상은 당첨 발표 후 영업일 기준 30 일 이내에 게임 내 메일로 발송됩니다. 제때 확인하고 수령할 수 있도록 주의해 주십시오. 기한이 지나면 보상을 포기한 것으로 간주됩니다.

- 해당 이벤트에서 실물 보상을 획득한 경우 당첨 알림에서 규정한 기한에 따라 배송 정보를 입력해 주세요. 정보 작성 기한을 넘기면 보상을 포기한 것으로 간주됩니다. 배송 정보는 제출 후 수정이 불가하니 정보를 정확하게 입력하셨는지 확인 바랍니다.

  실물 보상은 이벤트 종료 후 영업일 기준 90 일 이내에 발송됩니다. 재고 부족, 물류 문제 또는 기타 불가항력적 요소로 인해 실물 보상을 발송하지 못할 경우, 실물 보상은 동일한 가치의 다른 보상으로 대체됩니다. 배송이 다소 지연될 수 있는 점 많은 양해 부탁드립니다. 상품 배송 과정에서 통관이 필요한 경우 당첨자가 직접 현지 세관에 연락하여 상품을 신고하여야 합니다. 통관을 완료하지 못해 배송에 실패한 경우 당사는 보상을 재발송하지 않습니다. 실물 보상 수령 후, 손상 상황이 발생할 경우 우선 물류 회사에 연락하여 처리해 주시기

바랍니다.

- 해당 이벤트에서 현금 보상을 획득한 경우, 정확한 발송을 위해 귀하의 은행 계좌 등 필요한 정보를 수집 및 사용할 예정입니다. 국외 송금으로 인한 수수료는 당사에서 부담합니다. 단, 세금은 수취인이 부담해야 하며 구체적인 사항은 실제 입금된 금액을 기준으로 합니다.
- 당첨자는 당첨자의 거주 국가 및 지역의 소득세 정책에 따라 스스로 납세해야 합니다.
- 해당 이벤트에서 수집된 개인정보는 보상 지급에만 사용될 예정입니다. 더욱 자세한 개인정보처리방침은 공식 사이트에서 확인이 가능하며, 귀하의 모든 개인정보 수집 및 사용은 개인정보처리방침에 따라 이행됩니다.
- 해당 이벤트에 관련해 궁금하신 내용이 있으시면 언제든지 고객센터로 문의해 주세요.zzzcs_kr@hoyoverse.com