Общие правила событий официальной учётной записи игры Zenless Zone Zero в X (ранее Twitter)

Перед участием в событии внимательно ознакомьтесь с его правилами. Принимая участие в событии, вы соглашаетесь следовать его правилам.

- Принимая участие в событии, вы подтверждаете, что достигли совершеннолетнего возраста, установленного законами страны или региона вашего проживания, или же участвуете с согласия и под контролем вашего совершеннолетнего законного представителя.
- Запрещается публикация контента, нарушающего правила платформы или не связанного с событием (включая рекламные ссылки и другие рекламные материалы). Также, если в ходе проверки будет выявлено, что контент был опубликован мошенническим путём (включая использование читерских программ), организатор имеет право аннулировать право данного пользователя на участие в событии или же лишить его полученной награды, а также навсегда запретить участие в последующих событиях.
- Обратите внимание, что мы не сможем подтвердить ваше участие, если ваши посты в X (ранее Twitter) скрыты или если вы удалите пост или комментарий, относящийся к событию. В этом случае ваше участие будет признано недействительным. Ваш пост или комментарий должен оставаться доступен с момента начала события и вплоть до оглашения списка победителей.

  Если вы не подписаны на официальную учётную запись игры Zenless Zone Zero в X (ранее Twitter) (@ZZZ_RUSSIAN), то мы не сможем отправлять вам личные сообщения и ваше участие будет признано недействительным.
- В этом событии одна учётная запись может получить приз только один раз. В розыгрышах на вероятность выигрыша влияет общее число участников.

- Список победителей будет опубликован в комментариях к посту события в течение десяти рабочих дней после его окончания.
- Награды всех событий с одинаковой датой проведения, описанием и призовым фондом выделяются для всех официальных страниц в соцсетях. За конкретным регионом или соцсетью не закреплено фиксированное количество наград, а на вероятность получить ту или иную награду влияет фактические число участников события.
- Если по результатам события вы выиграли виртуальный приз, заберите или обменяйте его в сроки, указанные в объявлении о результатах события. Если вы не заберёте приз вовремя, это будет расценено как добровольный отказ от награды.

  Обратите внимание: если вы получите внутриигровой виртуальный приз, вам не будет отправлено уведомление о награде. Пожалуйста, следите за объявлением списка победителей. После оглашения результатов награда будет отправлена на вашу внутриигровую почту в течение 30 рабочих дней. Не забудьте забрать её вовремя! Если вы не получите награду в указанный срок, это будет расценено как добровольный отказ от награды.
- Если по результатам события вы выиграли материальную награду, предоставьте необходимые для получения награды данные в сроки, указанные в объявлении о результатах события. Если вы не предоставите данные вовремя, это будет расценено как добровольный отказ от награды. После подтверждения данных получателя изменить их будет невозможно. Обязательно убедитесь в корректности и актуальности данных.

  Материальные награды будут отправлены в течение 90 рабочих дней после окончания события. Просим проявить терпение. Если материальный приз не получится доставить из-за нехватки призов на складе, проблем с перевозкой или иных неизбежных проблем, такой приз может быть заменён на иной, равный по стоимости. Доставка

приза может выполняться с задержкой. Просим отнестись с пониманием. Во время доставки получателю может потребоваться обратиться в таможенные органы и задекларировать получаемый приз для таможенного оформления. Если приз не удастся доставить вследствие отсутствия такой декларации, вторично отправлен он не будет. Если после получения награды у вас возникнут вопросы к её состоянию, свяжитесь с курьерской службой.

- Если по результатам события вы выиграете денежный приз, для отправки награды отправителю потребуются данные вашего банковского счёта и прочая банковская информация. Отправитель берёт на себя все расходы, связанные с международными переводами, в то время как вы обязуетесь взять на себя любые налоговые расходы в зависимости от итоговой суммы перевода.
- Получатели призов обязаны соблюдать все налоговые правила в соответствии с законодательством относительно налога на доходы физических лиц, принятым в стране или регионе проживания, и в случае необходимости самостоятельно связаться с соответствующими органами и оплатить такой налог.
- Любые указанные личные данные будут использованы исключительно для отправки награды. Более подробная информация представлена в Политике конфиденциальности на официальном сайте игры. Сбор и использование вашей личной информации будет осуществляться в строгом соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.
- По любым иным вопросам обращайтесь в официальную службу поддержки: zzzcs_ru@hoyoverse.com