

# **Reglamento sobre eventos oficiales de Zenless Zone Zero en X (Twitter)**

Lee con atención las reglas de participación. Al participar en un evento se considerará que estás de acuerdo con dichas reglas:

- Asegúrate de que cumples con los requisitos de edad para participar en eventos de este tipo según la normativa legal de tu país o región, o de que cuentas con el consentimiento previo de tus tutores y que supervisan tu participación en el evento.
- Queda prohibido cualquier tipo de publicación que viole las normas de la plataforma o contenido no relacionado con el evento (como enlaces publicitarios y otros tipos de elementos promocionales). En caso de producirse cualquier comportamiento que pueda afectar la imparcialidad del evento (como uso de software para hacer trampas), nos reservamos el derecho de suspender la elegibilidad para participar en el evento o el envío de recompensas y, dependiendo de las circunstancias, prohibir la participación en eventos futuros.
- Ten en cuenta que, si tu cuenta de X (Twitter) no está abierta al público durante el evento o si eliminas la publicación o el comentario del evento, no podremos confirmar tu participación y se considerará inválida. El periodo del evento comprende desde su comienzo hasta la publicación de la lista de ganadores.
- Si no sigues la cuenta oficial de X (Twitter) de Zenless Zone Zero (@ZZZ\_ES), no podremos enviarte mensajes privados, por lo que tu participación en el sorteo del pase se considerará inválida.
- Solo se podrá obtener un premio por cuenta que participe en el evento. La probabilidad de obtener un premio dependerá del número de participantes.
- La lista de ganadores se anunciará en la sección de comentarios del evento en un plazo de 10 días hábiles tras la finalización del evento.
- Los premios se repartirán entre todas las plataformas de las redes sociales

oficiales. La cantidad de premios para cada plataforma o región no es fija y dependerá de la cantidad de participantes de cada región. Se considerará el mismo evento si coinciden la fecha, el contenido del evento, los premios y el número de premios.

- Si obtienes algún premio virtual en un evento, asegúrate de canjearlo o reclamarlo antes del plazo indicado en la notificación de dicho premio. Si no lo haces, se considerará que renuncias a él.

Importante: si obtienes una recompensa virtual dentro del juego, no recibirás una notificación. Presta atención a la lista de premiados. Los premios se enviarán a tu correo interno del juego en un plazo de 30 días hábiles tras la publicación de la lista de premiados. Presta atención a los correos internos del juego y recoge y reclama los premios antes de que caduquen.

- Si obtienes un premio físico, tendrás que proporcionar los datos de envío del beneficiario en el plazo establecido. Si no proporcionas la información a tiempo, se considerará que renuncias al premio. Los datos de envío no se podrán modificar una vez que se hayan enviado, así que asegúrate de que son correctos y precisos.

Los premios físicos se entregarán en un plazo de 90 días hábiles tras la finalización del evento. Si un premio no puede entregarse por problemas de inventario, logística u otro motivo inevitable, se reemplazará por otro de un valor equivalente. Rogamos tengas paciencia durante la espera y comprendas que existe la posibilidad de que el envío se retrase. Si el envío de premios requiere de trámites aduaneros, será tu responsabilidad comunicarte con las autoridades aduaneras y gestionar la declaración por tu cuenta. Si no lo haces y el premio no puede entregarse, no se repetirá el envío. En caso de recibir un premio físico en mal estado, ponte primero en contacto con la compañía de mensajería para que lo resuelva.

- En caso de obtener una recompensa monetaria en un evento (de haberla), tendremos que reunir información sobre tu número de cuenta, entre otros

datos, para garantizar el envío correcto de la recompensa. Los organizadores asumirán los gastos de la transferencia internacional, aunque será responsabilidad tuya pagar los impuestos relevantes. Para más detalles, consulta la cantidad final del premio.

- Los ganadores deberán cumplir con las obligaciones fiscales de acuerdo con las políticas de impuestos sobre la renta del país o el área en el que residen.
- (De haberla) La información personal recopilada en el evento solo se utilizará para fines relacionados con el envío de premios. Para más detalles sobre la Política de privacidad, visita el sitio web oficial del juego. Todos tus datos personales se recopilarán y utilizarán de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.
- Para cualquier duda, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente: [zzzcs\\_es@hoyoverse.com](mailto:zzzcs_es@hoyoverse.com).