プチプラネット　利用規約

第１条　利用規約への同意

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、COGNOSPHERE　PTE.　LTD.　が運営するモバイルデバイス用アプリ及びソフトウェア「プチプラネット」における利用条件を定めるものです。尚、本規約をお読みいただき、同意の上、ユーザー登録を行った方に限り、本サービスの提供を受けることができるものとします。

また、未成年者は、法定代理人の同意を得た上で、本サービスをご利用ください。当社は、未成年者が本利用規約に同意して、本サービスの利用登録を行った場合には、法定代理人の同意があったものとみなします。

第２条　用語の定義

1.　「本規約」とは、この「プチプラネット利用規約」をいいます。
2.　「個別規約」とは、本サイト内に別途定める本規約以外のポリシー、ご利用上の注意等本サービスの利用方法・利用条件の一切をいいます。
3.　「当社」とは、COGNOSPHERE　PTE.　LTD.　をいいます。
4.　「本サービス」とは、日本国内で提供する「プチプラネット」及び当社が「プチプラネット」に関連してユーザーに提供する一切のサービスをいいます。
5.　「ユーザー」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、本サービスの利用申し込みを行う個人をいいます。
6.　「アカウント」とは、ユーザーを認証するためのユーザー名又は当該ユーザー名に類似のものをいいます。
7.　「ユーザー情報」とは、本サービスの提供を受ける目的で、ユーザーが当社に提供した一切の情報をいいます。　（登録 ID、パスワード、メールアドレス、性別、生年月日等）。
8.　「個人情報」とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
9.　「パスワード」とは、ユーザーの認証のために使用される、本サービスの利用に際しアカウントと組み合わせて利用者である事を証明する符号をいいます。

第３条　本規約の適用

1.　本規約は、日本国内で本サービスの利用に関し、当社及びユーザーに適用されます。
2.　本サービスまたは公式サイト上に掲載される、本規約と別途のポリシーや注意事項等（以下「注意事項等」といいます）も、本規約の一部を構成するものとします。本規約と注意事項等の定めに矛盾がある場合、注意事項等の定めが優先するものとします。
3.　当社は、ユーザーの事前の了承を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、ユーザーは、本サービスの利用を継続する限り、本規約の変更を承諾したものとします。

第４条　アカウントの管理責任

1.　ユーザーは、アカウントを保有する必要があります。
2.　ユーザーのアカウントを利用して行われた本サービスの利用は、ユーザーによる利用とみなされるものとし、当該利用により生じた利用料金その他一切の債務は、ユーザーが負担するものとします。
3.　ユーザーは、ユーザー自身のアカウントを第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。また、当社は、ユーザーのアカウントが第三者に使用されたことによってユーザーが被る損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4.　ユーザーの本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。また、ユーザーが誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

第５条　個人情報およびその取扱い

1.　弊社はユーザーのプライバシーを尊重し個人情報に対して十分な配慮を行うと共に大切に保護し、適正な管理を行うことに努めております。
2.　当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守します。
3.　当社はシステムに保存されている個人情報について、業務上必要な社員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。しかしながら、当社は提供された個人情報の完全なる保護を約束することはできませんので、ユーザー

が提供する個人情報は、ユーザー自身のリスクにおいて提供されるものとします。当社は、ユーザーの個人情報が、管理上、技術的および物理的な問題・侵害行為によって、アクセス、公開、改変や破壊されないということを保証できません。
4. 当社では、本サービスを利用されたことに伴い取得した個人情報を、ユーザーの事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合にはユーザーの事前の同意なく当社はユーザーの個人情報を開示できるものとします。
・法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
・法令に特別の規定がある場合
・当社、他のお客様またはその他の第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると当社が判断した場合
・お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

第6条　サービスの提供
1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、必要なモバイルデバイス、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、ユーザーの費用と責任で用意しなければなりません。
2. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。
3. 有償サービスについて、ユーザーからのキャンセルによる払い戻し、ゲーム内通貨の返還、その他の償還はできません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。

第7条　広告
1. 当社は、当社の判断で、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

第8条　料金及び費用
1. ユーザーは、原則として、本サービスを無料で利用できるものとします。ただし当社は、ユーザーの選択によって追加又は拡張できる機能の全部又は一部を有料とし、その他有料のサービス（本サービス内で利用できるゲーム内通貨、アイテム等の販売等を含みますが、これらに限定されません）を提供する場合があります。
2. 当社は、本サービスにおいて無料又は有料とされている機能について、当社の判断により、その価格を変更する場合があります。ユーザーは、当該変更に承諾しない場合、本サービスの全部又は一部を利用できなくなる場合があることについて、予め承諾するものとします。
3. 本サービスの利用にあたって必要な端末の購入、導入又は維持にかかる費用、パケット料、データ利用料などの通信料及びその他の一切の費用は、ユーザーの負担とします。

第9条　禁止事項
1. 利用者は、本アプリ・本ソフトウェア・サービスの利用にあたり、以下に該当する行為及びそのおそれのある行為を行なってはなりません。
1) 憲法、条約、法律、条例その他の法令、公序良俗または本規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
2) 虚偽の情報によって、本サービスへの登録手続を行う行為。
3) 自己、第三者を問わず、個人の特定が可能な情報を掲載する行為（特定される個人の承諾の有無を問いません。）
4) 当社又は第三者の著作権その他の知的財産権、肖像権及びパブリシティ権その他の人格権ならびに所有権その他の財産権を侵害する行為。
5) 有害なコンピュータプログラム等の送信および書き込み。
6) 第三者へのいやがらせ、わいせつ、悪口、嫌悪感を与える表現や内容を含む一切のユーザーコンテンツを投稿し、書き込みし、またはアップロードする行為。
7) アダルトサイト、出会い系サイト等へのリンクを掲載する行為、異性との出会いを希望又は誘導することを目的とする行為。
8) 公序良俗に反する行為、又はわいせつもしくは他人に不快感を与える文書や図画を他人に公開する行為。
9) 犯罪予告、犯罪の指南等、犯罪を引き起こすおそれのある行為。
10) 人種、民族、信条、性別、社会的身分、居住場所、身体的特徴、病歴、教育、財産及び収入等を根拠にする差別的表現行為。
11) 当社の承認を得ずに行われる、営利を目的とする行為。
12) 当社が本サービスを通じて提供する各種コンテンツ（有料コンテンツ・サービスで提供される、コンテンツ・サービスに限定されません。）を不正な方法で取得する行為、又はこれを助長する行為。

13) 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ、当社及び他人のコンピューターに対して不正な操作を行う行為
14) 迷惑行為、嫌がらせ行為、誹謗中傷行為、その他第三者に精神的被害・経済的被害を与える可能性のある行為。
15) 宗教活動及び政治的勧誘に該当する行為。
16) 本サービスの運用・利用を妨げる行為、又はそのおそれのある行為。
17) 本サービスを改変、毀損し、又は逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為。
18) ユーザーアカウント、サービス内コンテンツその他本サービスにおいてユーザーが利用可能な権利又は利益の全部又は一部を、現金その他の財産上の利益を対価として第三者に譲渡し又は利用させる行為、ならびにその宣伝・告知・勧誘。
19) 当社との情報交換内容を第三者に開示する行為。
20) 外部ツール(BOT)もしくは COGNOSPHERE PTE. LTD. から公式に提供していないプログラムを使用し、自分が有利にゲーム進行し、もしくは正常なサービス利用を妨げる行為。
21) その他当社が不適切と判断する行為。

第 10 条 AI（人工知能）の使用について

1. COGNOSPHERE PTE. LTD.が提供するサービスにおける一部ゲーム機能（以下「機能」）では、AI（人工知能）技術を活用しております。これらの機能はお客様個人の娯楽のため、および非商業目的でのみご利用いただけます。
2. 機能をご利用の際は、入力・提出内容に基づいて結果が生成される場合がございます。関連法令および本規約の規定に沿った内容を入力することは、お客様ご自身の責任となります。
3. 機能によって生成された結果には、不正確・不完全・古い情報・不適切・不快な内容が含まれている可能性がございます。いずれも COGNOSPHERE PTE. LTD.の見解、助言、意図、立場を示すものではありませんので、予めご了承ください。

COGNOSPHERE PTE. LTD.は、機能によって生成される内容の正確性・完全性・適切性について一切保証いたしかねます。

4. お客様は、本機能により生成された内容を事実の陳述や専門的なアドバイスとして扱わず、正確性や信頼性が求められる場面、または特定の背景が前提となる重要な場面での使用を控えることに同意したものとみなします。これには法律、医療、金融、心理、教育、住宅、雇用、信用、保険に関する事項や、お客様または他者に対して法的、規制上、個人的もしくは重大な影響を及ぼす可能性のある決断を求められる場面が含まれますが、これらに限定されません。
5. 生成内容に関するご意見は、既存のフィードバック方法または連絡方法を通じてお寄せいただけます。COGNOSPHERE PTE. LTD.は合理的な範囲内で、実現可能性を考慮したうえで、運営能力の及ぶ限りこれらのご意見を確認し、適切と判断した措置を講じます。

第 11 条 免責事項

1. 当社は、本サービスが第三者の権利を侵害していないこと、および本サービスを提供、運用することが第三者の権利を侵害しないことを保証しません。
2. 当社は、本サービスの完全性、確実性、妥当性、有用性、ユーザーの利用目的及び環境との適合性を保証しません。ユーザーは、自己の責任を判断において本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、当社が必要と判断した場合は、ユーザーに通知することなくいつでも本サービスを変更、停止、又は中止することができます。この場合、当社は、本サービスの変更等により生じたいかなる損害についても、一切責任を

負いません。　アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等、並びに使用端末に不備が生じた場合も一切責任を負いません。
4.　当社は、ユーザーが本サービスを通じて行う取引には一切関知しないものとし、本サービスを通じたいかなる情報の正確性も保証しません。ユーザーは、他のユーザーとの間で生じた一切の紛争については、自己の責任と判断において解決を図るものとします。また、当社は、ユーザーが一度支払った金銭等について、その理由を問わず返金しません。
5.　地震、津波、台風、雷、大雨、洪水などの天災、戦争、争議、革命、労働争議などの不可抗力、本サービス運営において必要なシステム等の一時的又は大規模なメンテナンス、ネットワーク回線の混雑、プロバイダー等の障害、その他本サービスの運営にかかる障害等により、一時的又は長期にわたって本サービスの利用ができなくなる場合、又は当社が本サービスそのものの利用を停止しもしくは終了させる場合があります。当社は、ユーザーに対し、これらの事象に関して責任を負いません。
6.　当社は、ユーザーによって投稿される文章・画像等の一切の情報を管理・保存する義務を負いません。
7.　当社は、ユーザーに対し、本サービスに対する不正アクセス、コンピューターウイルスの侵入など、第三者の行為を原因としてユーザーに生じる一切の損害について責任を負いません。
8.　当社は、本アプリ・本ソフトウェア・サービスからのリンクにより遷移可能な一切の第三者ウェブサイトについて、その内容等の適法性、整合性、安全性、正確性、公序良俗に反しないことその他一切の保証を行うものではありません。当社は、利用者による当該ウェブサイトの利用及び当該利用を通して提供された商品又はサービス等に起因する損害や損失について、一切責任を負いません。
9.　当社は、本サービス上で実施される広告の広告主などとユーザーとの間におけるあらゆるトラブル、約束、保証など、およびその結果としてユーザーに生じる一切の損失・損害について責任を負いません。
10.　ユーザーが、本サービスの利用に際して用いる端末について、修理または機種変更などによりこれを交換したときは、当社が特に定める場合を除き、当該新たな端末において、端末を交換する以前の登録情報などの引継ぎができることを保証しません。

第 12 条　退会
1.　ユーザーは、本サービスを退会するときは、当該時点において当社に対して有している一切の債務を、直ちに履行するものとします。
2.　ユーザーが、本サービスの利用に際して用いる端末について、修理又は機種変更等によりこれを交換したときは、当社が特に定める場合を除き、当該新たな端末において、端末を交換する以前の登録情報等の引継ぎ等はできないものとします。

第 13 条　権利義務等の譲渡禁止
1.　ユーザーは、本規約に基づく一切の権利又は義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとします。

第 14 条　賠償責任
1.　ユーザーは、本規約に違反したことにより、当社又は第三者に損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません）を与えた場合、当社又は第三者に対し、その損害を賠償するものとします。
2.　当社が、第 11 条（免責事項）の規定にも関わらず、ユーザーに対して損害賠償責任を負担する場合であっても、その損害賠償額は、当社に故意又は重過失ある場合を除き、当該ユーザーの当社に対する直近１ヶ月の支払額を上限とするものとします。

第 15 条　ユーザーからの問い合わせや提案、フィードバック等について
1.　当社は、本サービスに関するユーザーからの問い合わせや改善などの意見その他の提案、フィードバックなどについて、これらの全てに回答をし、または何らかの対応を実施する義務を負わず、自らの裁量および任意の判断でこれらを実施するものとします。当社は、ユーザーからの問い合わせ、意見、提案、フィードバックなどの内容に対して何らかの対応を実施することがありますが、当社による当該行為は、当該ユーザーに対し、個別に回答や報告、金銭的な補償などを行う義務を負うものとは解釈されません。

第 16 条　本規約の有効性
1.　利用規約等の規定の一部があるユーザーとの関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、利用規約等はその他のユーザーとの関係では有効とします。

第 17 条　準拠法及び裁判管轄

1. 本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 本サービス、本規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

COGNOSPHERE PTE. LTD.

発効日：2026 年 8 月 25 日